

## Kurz-Dokumentation sesamnet Online-Statistik

## I. Sinn der Online-Statistik

Alle unsere Hostingkunden mit eigener Internetadresse haben die Möglichkeit, die täglich aktualisierten Online-Statistiken für Ihre Website einzusehen. Unsere detaillierten Statistiken liefern Ihnen ein aussagekräftiges Bild über die Nutzung Ihrer Webseiten. Dank dieser Hilfe haben Sie die Möglichkeit, Ihren Webauftritt an die Bedürfnisse Ihrer Besucher anzupassen und Optimierungen vorzunehmen. Unter anderem sehen Sie wie viele Besucher zu welcher Tageszeit pro Tag und Monat Ihre Website besucht haben, welche Seiten am häufigsten angeschaut wurden, wie die Besucher auf Ihre Website gelangt sind, mit welchem Browser die Besucher surfen, aus welchen Ländern die Besucher stammen und vieles mehr...

Die Neuberechnung erfolgt jeweils täglich und wird in der Nacht gestartet, so dass am frühen Morgen sämtliche Auswertungen verfügbar sind. Das Programm erstellt detaillierte Nutzungsberichte im HTML-Format, welche mit jedem Standardbrowser betrachtet werden können.

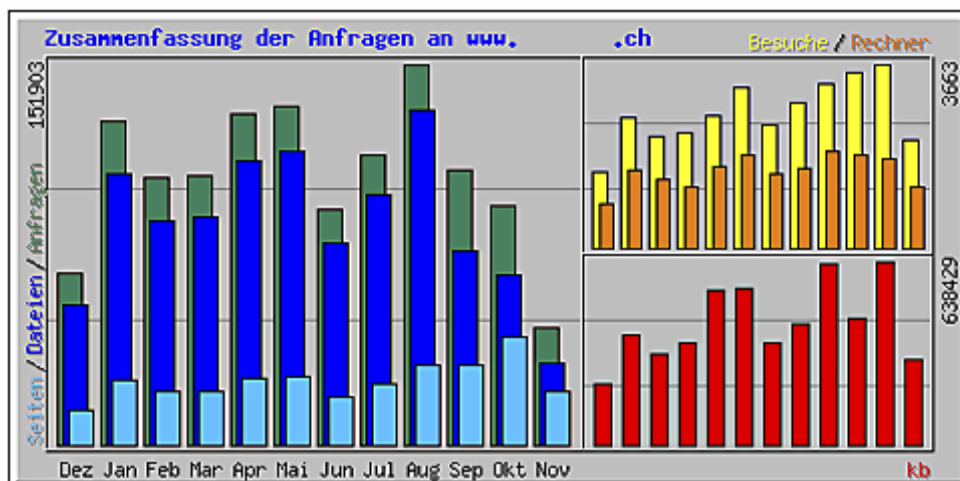
Dieses Dokument beschreibt den Aufbau der Auswertung der sesamnet Online-Statistik, auch Webalizer genannt. Sie finden nachfolgend alle nötigen Informationen um diese Online-Statistik für Ihre Website abzufragen und die Zahlen richtig zu interpretieren.

## II. Aufruf der Online-Statistik

Sie können die Online-Statistik als Seitenadministrator unter dem Link <http://www.ihreadresse.ch/admin> aufrufen.

Um auf diese Statistik zugreifen zu können, müssen Sie Ihren Benutzernamen sowie das Passwort angeben (finden Sie auf Ihrem Infoblatt).

Anschliessend klicken Sie auf webalizer Statistik und schon sind Sie drin.



### III. Jahresübersicht

Zusammenfassung nach Monaten										
Monat	Tagesdurchschnitt				Monats-Summe					
	Anfragen	Dateien	Seiten	Besuche	Rechner	kb	Besuche	Seiten	Dateien	Anfragen
Nov 2003	2176	1529	998	101	1471	388880	2739	26960	41304	58773
Okt 2003	3087	2178	1380	118	1782	638429	3663	42806	67535	95699
Sep 2003	3646	2577	1069	116	1848	442658	3493	32097	77334	109388

Als Erstes erscheint die Jahresübersicht in welcher die Zahlen der einzelnen Monate untereinander angezeigt werden. In den beiden Hauptspalten sind die durchschnittlichen Zugriffe pro Tag (Tagesdurchschnitt), sowie die gesamten Zugriffe pro Monat (Monats-Summe) aufgelistet.

Diese beiden Spalten sind weiter unterteilt in:

**Anfragen (grün)** – Eine Anfrage ist der Abruf einer beliebigen Datei der Domäne (Website). Somit werden hier neben den Webseiten ebenfalls Grafiken, CGI-Skripte oder andere Dateien – also sämtliche Anfragen an den Server – gezählt.

**Dateien (dunkelblau)** – Dies ist die Zahl aller Dateien Ihrer Domäne, die nach einer erfolgreichen Anfrage an den Browser übertragen wurden (z.B. HTML-Seiten und Grafiken).

**Seiten (hellblau)** – Diese Zahl gibt an, wie viele HTML-Dokumente abgerufen wurden. Hier werden z.B. Dateien mit der Endung .htm .html .cgi .php gezählt.

**Besuche (gelb)** – Diese Zahl entspricht den gezählten Besuchern Ihrer Domäne und ist die aufschlussreichste Angabe in dieser Tabelle. Unabhängig von der Anzahl Seiten, welche diese Besucher angeschaut haben, wird jeder Besucher nur einmal gezählt. Erfolgt ein erneuter Aufruf nach einer Zeit von 60 Minuten wird dieser Aufruf als neuer Besucher gezählt, alle Aufrufe vor Ablauf dieser Zeit werden nur einmal als Besucher gezählt.

**Rechner (orange)** – Jede Abfrage Ihrer Website stammt jeweils von einem bestimmten Rechner (Computer). Dabei wird jedes Mal der Namen bzw. die IP-Adresse des Rechners registriert. Somit gibt die Zahl in dieser Spalte an, wie viele Aufrufe von unterschiedlichen Rechnern stammen. Hier wird – im Gegensatz zu den Besuchen – jeder Rechner insgesamt nur genau einmal pro Tag gezählt.

**kb (rot)** – Diese Zahl gibt die Summe der vom Server übertragenen Daten in Kilobyte (KB) an, also das Transfer- oder Übertragungsvolumen. Als sesamnet-Kunde gibt es diesbezüglich für Ihre Website keine Beschränkungen.

Um zu den detaillierten Daten des entsprechenden Monats zu gelangen, klicken Sie nun auf einen Monat in der linken Spalte.

#### IV. Detaillierte monatliche Statistik

Tages-Statistik im Monat Oktober 2003												
Tag	Anfragen		Dateien		Seiten		Besuche		Rechner		kb	
1	5626	5.88%	4394	6.51%	2448	5.72%	161	4.40%	128	7.18%	36230	5.67%
2	4125	4.31%	2742	4.06%	1656	3.87%	100	2.73%	81	4.55%	23880	3.74%
3	4813	5.03%	3375	5.00%	2080	4.86%	140	3.82%	101	5.67%	31669	4.96%
4	1442	1.51%	1096	1.62%	679	1.59%	75	2.05%	64	3.59%	10195	1.60%
5	3066	3.20%	2157	3.19%	1260	2.94%	122	3.33%	97	5.44%	20473	3.21%
6	5939	6.21%	4131	6.12%	2517	5.88%	172	4.70%	135	7.58%	43406	6.80%
7	3000	3.12%	2500	3.71%	1675	3.91%	104	2.80%	100	5.30%	25501	4.01%

Der Webalizer erzeugt, neben der jährlichen Übersicht, für jeden Monat eine detaillierte Statistik. In diesen monatlichen Berichten werden mehrere Kriterien genau dargestellt, wie die Nutzung pro Tag und Tageszeit, die Herkunft der Besucher, die Häufigkeit der Besuche der einzelnen Seiten und vieles mehr. Es werden dabei jeweils die absoluten Zahlen mit den entsprechenden prozentualen Werten dargestellt. Um diese Statistiken einzusehen, klicken Sie in der Jahresübersicht auf den entsprechenden Monat.

Diese Webseiten mit der detaillierten monatlichen Statistik sind in verschiedene Bereiche unterteilt. Es handelt sich dabei um folgende Bereiche:

**Monats-Statistik** – Dies ist eine übersichtliche Darstellung der wichtigsten monatlichen Daten, wovon die meisten anschliessend detaillierter dargestellt werden.

**Tages-Statistik** – Übersicht über die tägliche Verteilung der Anfragen (grün), Dateien (blau), Seiten (hellblau), Besuche (gelb), Rechner (orange), Volumens (rot) und des gewählten Monats. Sie können hier sehen, an welchen Tagen Ihre Webseiten mehr oder weniger häufig aufgerufen werden. In dieser Tabelle finden sich also die weiter oben beschriebenen Begriffe wieder.

**Stündliche Statistik** – Übersicht über die stündliche Verteilung der Anfragen (grün), Dateien (blau), Seiten (hellblau), Besuche (gelb), Rechner (orange) und des Volumens (rot) des gewählten Monats. Sie können hier sehen, zu welchen Tageszeiten Ihre Webseiten mehr oder weniger häufig aufgerufen werden.

**URLs** – Hier erfahren Sie, welche Dateien auf ihrem Server wie häufig abgefragt wurden. Die Startseite Ihrer Domäne wird in der Regel durch den Eintrag „ / “ bezeichnet. Neben der absoluten Anzahl und die Prozentwerte finden Sie auch Hinweise auf das Transfervolumen der entsprechenden Seiten.

**Eingangsseiten** – Gibt an, welche Webseiten als erster Aufruf Ihrer Domäne aufgerufen wurden. Dies muss nicht zwangsläufig Ihre Startseite (index.htm) sein, z.B. wenn ein Surfer ein Bookmark gesetzt hat oder durch eine Suchmaschine auf Ihre Seiten gelangt ist.

**Ausgangsseiten** – Geben an welche Webseite als letzte vor dem Verlassen Ihrer Site aufgerufen wurde. Hier können Sie also erkennen, welche Webseiten evtl. für den Besucher uninteressant sind.

**Rechner** – Jede Abfrage Ihrer Website stammt jeweils von einem bestimmten Rechner (Computer). Dabei wird jedes Mal der Namen bzw. die IP-Adresse des Rechners registriert. In dieser Statistik erkennen Sie, von welchen Rechner die meisten Abfragen stammen. Bitte beachten Sie hierbei allerdings, dass die meisten Provider die IP-Adressen dynamisch (d.h. immer wieder neu) vergeben. Dies bedeutet, dass der gleiche Besucher mit dem gleichen Computer aber einer anderen IP-Adresse Ihre Website besuchen kann. Wenn jemand zudem über einen Proxyserver ins Internet gelangt (was z.B. in den meisten Firmen der Falls ist), erkennen Sie hier nur den Namen des Proxyservers und nicht den eigentlichen Computer des Besuchers.

**Verweise** – Die Verweise geben an, welche Seite ein Besucher vor dem Aufruf der Ihrer Webseite besucht hat. Die Auswertung des Verweise ist besonders sinnvoll, da so z.B. die Wirksamkeit von Bannerwerbung, Suchmaschineneinträge oder Links von fremden Webseiten überprüft werden kann.

**Suchausdrücke** – Wenn Besucher Ihre Seiten über eine Suchmaschine aufgerufen haben, versucht die Statistik-Software zu ermitteln, welche Suchbegriffe bei der Abfrage der Suchmaschine verwendet wurden. Das ist nicht bei allen Suchmaschinen möglich, daher sind diese Angaben meist unvollständig.

**Benutzer** – Hier werden die Zugriffe von autorisierten Benutzern aufgeführt. Falls es für Ihre Website keine Zugriffsbeschränkung gibt, wird diese Statistik natürlich nicht angezeigt.

**Anwenderprogramme** – Hier werden die beim Aufruf Ihrer Seiten verwendeten Browser aufgelistet. Dies kann für die Gestaltung der Website interessant sein.

**Länder** – Aus dieser Statistik kann man ersehen, aus welchen Ländern die Anfragen an den Server gerichtet wurden. Diese Werte sind allerdings mit Vorsicht und eher als Tendenz zu betrachten, denn viele Provider verwendeten Top Level Domains (TLD) wie z.B. .com oder .net (z.B. foni.net). In diesem Fall werden Besucher, die sich über diese Provider ins Internet einloggen keinem Land, sondern der TLD Network (.net) oder US Comercial (.com) zugeordnet und somit gesondert ausgewiesen.

Allgemein zu beachten:

Aufgrund der Begrenzungen des HTTP- Protokolls, der Logrotationen und anderen Störfaktoren, sollten die Ergebnisse nicht als absolute Anzahl gesehen werden, sondern eher als relativ genaue Annäherung.